

RELATÓRIO CONSOLIDADO

Análise de Fatores de Risco Psicossocial — NR-1

1. Identificação

Empresa: Distribuidora Norte Sul Ltda

CNPJ: 12.345.678/0001-90

Atividade econômica (CNAE): 4639-7/01

Porte: pequena

Cidade/UF: Campinas/SP

Responsável: Marcos Oliveira — Diretor

Projeto: Análise Distribuidora Norte Sul Ltda

Profissional: Ana Paula Ferreira

Formação: Neuropsicoterapeuta e Psicóloga | Registro: CRP 06/123456

Data do relatório: 11/05/2026

2. Resumo Executivo

A presente análise abrangeu 2 setor(es) da organização, resultando na identificação de 4 fator(es) organizacional(is) relacionado(s) a riscos psicossociais. Foram concluídas 9 de 9 etapas técnicas previstas na metodologia.

3. Distribuição por Nível de Risco

Alto: 3 fator(es) | Médio: 1 fator(es) | Baixo: 0 fator(es)

4. Fatores Identificados por Setor

Setor	Descrição Técnica	Categoria	Risco
Administrativo e Comercial	Profissionais do setor executam atividades que extrapolam o escopo da função originalmente contratada, sem atualização do descritivo de cargo e sem formalização das novas atribuições.	Papel e Função	Alto
Administrativo e Comercial	Comunicação entre liderança e equipe ocorre predominantemente de forma unidirecional, sem espaços formalizados de escuta coletiva ou canal estruturado para retorno técnico sobre processos operacionais.	Relações Socioprofissionais	Médio
Expedição e Logística	Escala de turnos comunicada com menos de 24 horas de antecedência, sem critérios documentados para definição das trocas e sem protocolo de comunicação das alterações aos profissionais afetados.	Jornada de Trabalho	Alto
Expedição e Logística	Volume de carregamentos diários distribuído sem critérios formais de priorização, resultando em acúmulo de demandas simultâneas nos horários de pico sem mecanismo de nivelamento de carga entre os postos de trabalho.	Demanda e Controle	Alto

5. Oportunidades de Melhoria

Com base nos fatores identificados nesta análise, seguem as oportunidades de melhoria organizacional identificadas, cuja implementação é de responsabilidade exclusiva da organização:

— Formalizar matriz de responsabilidades do setor operacional com atualização semestral de descritivos de cargo e competências associadas, vinculando novas atividades incorporadas ao fluxo a revisão documentada de escopo

— Estruturar protocolo de escala de turnos com antecedência mínima de 7 dias e critérios documentados para trocas, com comunicação padronizada via canal único ao setor de Expedição e Logística

- Implementar instrumento de sequenciamento e balanceamento diário de carregamentos com critérios de priorização formalizados, distribuindo picos de demanda entre postos de trabalho
- Estabelecer ciclo mensal de feedback técnico estruturado entre liderança e equipe operacional, com registro de demandas coletivas e plano de ação documentado para questões recorrentes

6. Conclusão

A análise realizada identificou fatores organizacionais que merecem atenção da gestão para fins de conformidade com a NR-1 e promoção de um ambiente de trabalho saudável. Os fatores foram registrados em linguagem compatível com o GRO e o PGR, sem referência a condições clínicas individuais. A responsabilidade pela priorização e implementação das medidas de controle é exclusiva da organização.

Assinatura digital registrada em: 11/05/2026, 08:50:31

Ana Paula Ferreira
Neuropsicoterapeuta e Psicóloga | Registro: CRP 06/123456
Data: ____ / ____ / _____