

Doc 5 — Matriz de Tradução

Distribuidora Norte Sul Ltda — Análise Distribuidora Norte Sul Ltda

Finalidade

Esta matriz organiza a tradução de percepções e observações de campo em fatores organizacionais compatíveis com o GRO e o PGR, eliminando linguagem clínica e subjetiva.

Instrução: Esta matriz é um instrumento interno de raciocínio técnico. A coluna 'Descrição Original' não deve ser usada no documento final entregue à empresa.

Setor	Descrição Original	Tradução Técnica	Status
Administrativo e Comercial	Profissionais do setor executam atividades que extrapolam o escopo da função originalmente contratada, sem atualização do descritivo de cargo e sem formalização das novas atribuições.	Matriz de responsabilidades do setor operando com desalinhamento entre escopo contratual e atribuições executadas.	Aprovada
Administrativo e Comercial	Comunicação entre liderança e equipe ocorre predominantemente de forma unidirecional, sem espaços formalizados de escuta coletiva ou canal estruturado para retorno técnico sobre processos operacionais.	Fluxo comunicacional entre liderança e equipe operando sem protocolo formalizado de escuta bidirecional e sem espaços estruturados de feedback técnico sobre processos.	Aprovada
Expedição e Logística	Escala de turnos comunicada com menos de 24 horas de antecedência, sem critérios documentados para definição das trocas e sem protocolo de comunicação das alterações aos profissionais afetados.	Escala de turnos operando com antecedência inferior a 24 horas e sem critérios documentados para autorização de trocas entre postos.	Aprovada
Expedição e Logística	Volume de carregamentos diários distribuído sem critérios formais de priorização, resultando em acúmulo de demandas simultâneas nos horários de pico sem mecanismo de nivelamento de carga entre os postos de trabalho.	Volume de carregamentos operando sob critérios de priorização não formalizados, gerando picos de demanda simultânea sem mecanismo de nivelamento de carga entre postos de trabalho.	Aprovada

Assinatura digital registrada em: 15/04/2026, 11:48:44

Ana Paula Ferreira

Neuropsicoterapeuta e Psicóloga | Registro: CRP 06/123456

Data: ____ / ____ / _____