

Doc 4 — Instrumento de Coleta

Distribuidora Norte Sul Ltda — Análise Distribuidora Norte Sul Ltda

Finalidade

Este documento padroniza o registro dos fatores organizacionais identificados durante a coleta estruturada, garantindo uniformidade, rastreabilidade e conformidade com a NR-1.

Instrução

As informações registradas são exclusivamente organizacionais, sem identificação de pessoas, sem transcrição de falas e sem conteúdos de natureza clínica.

Setor	Categoria	Descrição do Fator	Evidência	Freq.	Impacto
Administrativo e Comercial	Papel e Função	Profissionais do setor executam atividades que extrapolam o escopo da função originalmente contratada, sem atualização do descritivo de cargo e sem formalização das novas atribuições.	Relatos coletivos indicam acúmulo de funções de atendimento ao cliente e faturamento pelo mesmo profissional, sem descritivo de cargo atualizado disponível no setor.	Contínua	Dificuldade de rastreabilidade de responsabilidades e sobreposição de atribuições entre postos de trabalho.
Administrativo e Comercial	Relações Socioprofissionais	Comunicação entre liderança e equipe ocorre predominantemente de forma unidirecional, sem espaços formalizados de escuta coletiva ou canal estruturado para retorno técnico sobre processos operacionais.	Não foram identificadas reuniões periódicas documentadas entre coordenação e equipe.	Recorrente	Redução da capacidade de alinhamento operacional e da rastreabilidade de decisões internas.
Expediente e Logística	Jornada de Trabalho	Escala de turnos comunicada com menos de 24 horas de antecedência, sem critérios documentados para definição das trocas e sem protocolo de comunicação das alterações aos profissionais afetados.	Observou-se comunicação verbal de alteração de turno no dia anterior ao início da nova escala.	Frequente	Comprometimento da previsibilidade da jornada e dificuldade de organização pessoal dos profissionais do setor.
Expediente e Logística	Demanda e Controle	Volume de carregamentos diários distribuído sem critérios formais de priorização, resultando em acúmulo de demandas simultâneas nos horários de pico sem mecanismo de nivelamento de carga entre os postos de trabalho.	Durante visita técnica, verificou-se acúmulo de ordens de carregamento no período entre 10h e 12h sem redistribuição documentada entre equipes.	Recorrente	Aumento do ritmo operacional em períodos concentrados, gerando pressão por prazos sem redistribuição formal.

Assinatura digital registrada em: 15/04/2026, 11:47:50

Ana Paula Ferreira
Neuropsicoterapeuta e Psicóloga | Registro: CRP 06/123456
Data: ____ / ____ / _____